

10 anos de garantia

para as ferragens da solução Roto NX (válido a partir de 01/01/2026)



Nota para ferragens padrão Roto NT

A Roto Frank Fenster- und Türtechnologie GmbH (Roto) já não oferece garantia para os ferragens padrão Roto NT adquiridas a partir de 1 de janeiro de 2026. Desde que as ferragens padrão Roto NT tenham sido adquiridas até 31/12/2025 inclusive, serão aplicadas as condições de garantia da Roto válidas até 31/12/2025. Isto também se aplica às ferragens padrão Roto NT adquiridas como peças de reposição.

Condições de garantia e prazo de garantia para ferragens padrão Roto NX

Durante um período de 10 anos, a Roto Frank Fenster- und Türtechnologie GmbH (Roto) oferece garantia sobre as peças de ferragens Roto para o sistema de ferragens Roto NX, mas exclusivamente a favor dos fabricantes de janelas que tenham instalado as peças de ferragens Roto nas janelas que produzem (beneficiários). Todas as outras pessoas estão excluídas da garantia. Não é permitida a cessão dos direitos de garantia a terceiros.

A garantia é válida para as ferragens padrão Roto NX que um beneficiário da garantia tenha comprado a partir de 1º de janeiro de 2026; a data determinante é a data de celebração do contrato com o seu vendedor. O prazo de garantia de 10 anos começa a partir da data de envio das ferragens ao beneficiário (obrigação de comprovação por parte do beneficiário).

A garantia cobre exclusivamente a funcionalidade das ferragens Roto NX.

Isto não inclui o desgaste natural, nem os danos a aparência (especialmente no acabamento da ferragem) e no conforto, que não provocam qualquer perda de funcionalidade.

A garantia só é concedida sob as seguintes condições: montagem profissional certificada de acordo com as «Instruções de montagem da Roto», bem como manutenção certificada de acordo com as «Instruções de manutenção da Roto». Além disso, é necessário comprovar que o produto foi utilizado

de forma adequada e conforme estipulado, bem como devolver os componentes defeituosos.

Estão excluídos da garantia os componentes eletrônicos/elétricos e eletromagnéticos.

Também estão excluídas da garantia as ferragens instaladas em portas de passagem em áreas públicas ou comerciais, ou que sejam utilizadas em aplicações industriais. Também estão excluídos os danos causados por terceiros.

Direitos de garantia

Em caso de garantia, a Roto fornecerá uma substituição funcionalmente equivalente para a peça defeituosa. Outros serviços (por exemplo, reparação, indenização por danos, bem como entrega e desmontagem ou montagem das peças) não estão cobertos pela garantia.

Os direitos legais do beneficiário desta garantia não são limitados por esta garantia.

Reivindicação da garantia

Os direitos decorrentes da garantia devem ser reivindicados por escrito à Roto Frank Fenster- und Türtechnologie GmbH no prazo de um mês a partir da ocorrência do caso de garantia, comprovando as condições de garantia.

Aplica-se a lei alemã, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias. Se o beneficiário for um comerciante na

acepção do Código Comercial Alemão (HGB), o foro exclusivo é Stuttgart, Alemanha.

A ferragem padrão Roto NX é composta por:

- ferragens para janelas retangulares de uma e duas folhas com folhas "Turn-Only" e oscilobatentes,
- Ferragens que são instalados em perfis de madeira, PVC ou alumínio,
- os lados visíveis e ocultos da dobradiça,
- cremonas padrão de segunda folha, de duplo acionamento ou "Turn-only/Tilt-only"
- maçanetas Roto Line, Roto Samba ou Roto Swing,
- janelas com segurança antirroubo com contrafechos de fundição de zinco/aço,
- Componentes sem acionamentos elétricos ou componentes eletrônicos,
- Componentes de hardware sem compasso de inclinação ou compasso de freio com travamento como acessórios,
- Componentes técnicos de ferragem incluídos nos "Diagramas de aplicação e instruções de instalação da Roto".

Roto Frank Fenster- und Türtechnologie GmbH

Wilhelm-Frank-Platz 1
70771 Leinfelden-Echterdingen
Alemanha

Telefone +49 711 7598 0
Fax +49 711 7598 253
info@roto-frank.com
www.roto-frank.com